Information pour fournisseurs

Vous trouverez sur cette page des informations sur la procédure à suivre par les fournisseurs lors de la livraison de marchandises au dépôt central de Dillewijn Zwapak à Amstelveen. Le dépôt étant entièrement automatisé et robotisé, il est important pour assurer un traitement correct et rapide des palettes qui vous respectiez les spécifications ci-dessous lors de votre livraison.

Notification de votre livraison

Toutes les livraisons de marchandises doivent être notifiées au plus tard 24 heures à l'avance par e-mail à : aanmelden@dillewijnzwapak.nl

Veuillez indiquer dans votre e-mail :

1. Le numéro d'ordre d'achat qui vous a été remis par Dillewijn Zwapak
2. Le nombre de palettes
3. Le moment de livraison (date et heure approximative)
4. Si votre livraison n'est pas notifiée à temps, il se peut que vous deviez attendre lors du déchargement. Il peut également arriver que vous soyez prié d'effectuer le déchargement à un autre jour et/ou un autre moment.
5. En cas de retard de livraison, le fournisseur est prié d'annoncer immédiatement ce retard par e-mail au département des Marchandises entrantes : aanmelden@dillewijnzwapak.nl

Palettes

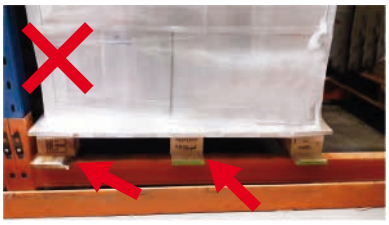
Dimensions de palettes autorisées :

- 115x115 cm (Square S)
- 120x120 cm (Square L)
- 120x80 cm (Euro pallet)
- 120x100 cm (BL3)

Cliquez our voir les spécifications et dessins des palettes qui peuvent être traitées par Dillewijn Zwapak.
Si vous utilisez une taille de palette différente, vous devez l'annoncer au préalable à votre interlocuteur auprès du département des Achats de Dillewijn Zwapak, Tél. +31 (0) 88 7354111

Qualité des palettes :

- Pas de palette de mauvaise qualité, en bois fin, réutilisée ou cassé
- Pas de comportant des blocs au mauvais endroit ou des blocs ronds



Conditionnement des marchandises

Exigences posées à l'emballage :

1. Apposer le numéro d'article et le code-barres d'une manière claire et bien visible
2. L'emballage doit être de bonne qualité : pas de film étirable ou de scellage détachés
3. Livraison sèche et sans poussière
4. Lors du scellage, les « pockets » doivent toujours rester libres
5. Pas de charge en surplomb
6. Ne pas coller d'étiquettes portant le nom de votre entreprise sur le suremballage

Poids de la palette, charge incluse :

- maximal 1 000 kilogrammes par palette

Hauteur de la palette, charge incluse :

- maximal 230 centimètres par palette

Delivery

Adresse de livraison

Dillewijn Zwapak
De Loetenweg 2
1187 WB Amstelveen
Tél. +31 (0) 88 7354111

Heures de livraison :

lundi à vendredi 07h00-16h00.

- Avant de placer le camion à un quai, le chauffeur doit s'annoncer à la réception du département Logistique pour se voir attribuer une place de déchargement/chargement.
- La lettre de voiture et la facture doivent toujours mentionner le numéro d'ordre d'achat, le(s) numéro(s) d'article(s) de Dillewijn Zwapak et le nombre de palettes.
- Dillewijn Zwapak n'est pas en mesure de décharger sur le côté les camions à bâche latérale.
- Les chauffeurs internationaux peuvent utiliser les douches présentes.

Des questions ?

Pour toute question concernant les spécifications de livraison, veuillez vous adresser à votre interlocuteur habituel chez Dillewijn Zwapak. Téléphone +31 (0) 88 7354111

Conditions générales d'achat de Dillewijn Zwapak:

https://www.dillewijnzwapak.fr/conditions-generales-drsquoachat/